



CREDITRUNE S.A. DE C.V.
SOFOM E.N.R.

Aviso de Privacidad
Clientes y Usuarios de CREDI TRUNE, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R.

¿Quiénes somos?

CREDI TRUNE, S.A. DE C.V., SOFOM E.N.R. ("CREDI TRUNE") somos una empresa que ofrece servicios de crédito, arrendamiento, factoraje financiero y fiduciarios. Recopilamos y tratamos sus datos personales para cumplir con nuestro objetivo social y para brindarle la mejor experiencia posible.

Nuestro domicilio se única en Av. Paseo de la Reforma # 250, Piso 19a, Col. Juárez Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600 en la Ciudad de México.

¿Qué datos personales recabamos?

Recopilamos datos personales que usted nos proporciona directamente, como su nombre (incluyendo su imagen), dirección, información de contacto, datos laborales, datos financieros, académicos, patrimoniales, migratorios. También recabamos datos de forma indirecta, como a través de su actividad en nuestras plataformas digitales.

"Credi Trune" utiliza cookies, web beacons y/o Kits de Desarrollo de Software ("SDKs") para facilitar la navegación en sus plataformas. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar sus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación. Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en las plataformas se asocian únicamente con un usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

¿Para qué utilizamos sus datos personales?

Utilizamos sus datos personales para fines primarios y secundarios, tales como:

- Evaluar su solicitud de crédito.
- Verificar su identidad.
- Calificar su capacidad crediticia.
- Otorgarle y administrar su crédito.
- Cobrar deudas vencidas.
- Realizar estudios estadísticos.
- Mejorar nuestros servicios.
- Enviarle publicidad y ofertas comerciales.

¿Con quién compartimos sus datos personales?

Compartimos sus datos personales con:



CREDITRUNE S.A. DE C.V.
SOFOM E.N.R.

- Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas a CREDI TRUNE.
- Terceros que nos prestan servicios, como proveedores de cobranza o análisis de riesgo.
- Autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales, cuando lo exige la ley.
- Terceros subcontratados.
- Proveedores de manejo de riesgo, seguridad de la información y/o software especializado.
- Socios comerciales, para la adquisición de productos o servicios obtenidos a través de créditos CREDI TRUNE.
- Sociedades de información crediticia.

¿Cómo puede limitar o cancelar la transferencia de sus datos?

Puede limitar o cancelar la transferencia de sus datos a afiliados comerciales enviando solicitud al correo electrónico: info@creditrune.com

¿Cómo puede ejercer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)?

Con el objeto de proteger los datos personales, la privacidad y confianza de nuestros clientes y usuarios, ponemos a su disposición el correo de info@creditrune.com, en donde como titular, en cualquier momento puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

Podrá realizar su solicitud a través de:

- a) El correo electrónico info@creditrune.com.
- b) Mediante escrito dirigido a nuestro equipo de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), con domicilio en Av. Paseo de la Reforma # 250, Piso 19a, Col. Juárez Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C.P. 06600, acompañado de una copia de tu identificación oficial.

¿Cómo protegemos sus datos personales?

Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.

¿Cómo puede revocar su consentimiento?

Puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre que no afecte el cumplimiento de obligaciones contractuales o legales.

¿Dónde puede encontrar más información?

Puede encontrar más información sobre nuestras prácticas de privacidad en nuestro sitio web: <https://www.creditrune.com>.

¿A quién puede acudir si considera que sus derechos han sido vulnerados?



CREDITRONE S.A. DE C.V.
SOFOM E.N.R.

Uste puede acudir o tener comunicación con nuestra Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), en el domicilio ubicado en Av. Paseo de la Reforma # 250, Piso 19a, Col. Juárez Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600 en la Ciudad de México, escribiendo al correo info@creditrune.com o consultando información adicional a este respecto en la página <https://www.creditrune.com>.

Si considera que sus derechos han sido vulnerados, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI): <https://home.inai.org.mx/>.

Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier actualización, modificación o cambio al presente aviso de privacidad, que se realice atendiendo a novedades legislativas y/o modificaciones en las políticas internas de “Credi Trune”, será publicado en la web www.creditrune.com

Sin embargo, cuando el contenido del presente Aviso de Privacidad cambie sustancialmente, por ejemplo, si las finalidades para las cuales fueron recabados los datos personales cambiaran, le será informado y requeriremos nuevamente de su consentimiento para continuar tratando sus datos personales.

¿Cómo acepto este Aviso de Privacidad?

Al leer y aceptar este Aviso de Privacidad cada vez que ingresa a su perfil de usuario, manifiesta expresamente su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en los términos de este.

Importante: Este aviso de privacidad es un resumen breve de nuestras prácticas de privacidad. Para obtener información completa, consulte nuestro Aviso de Privacidad completo en nuestro sitio web.